

## Wanneer wordt mijn bestelling verzonden:

Bij Profall B.V. verzenden we de bestelde artikelen binnen 1 dag na ontvangst betaling

Alle artikelen worden gratis verzonden binnen Nederland.

Helaas is het momenteel nog niet mogelijk om op zaterdag te leveren.

Wij proberen de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Bestellingen die op werkdagen vóór 09.00 uur worden gedaan, proberen wij dezelfde dag nog te verzenden. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, wanneer de producten niet op voorraad zijn, kan de levering van uw bestelling iets langer duren.

Mochten wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij u hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte

### **Retourneren:**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [administratie@profall.nl](mailto:administratie@profall.nl) Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

U kunt het artikel retour sturen naar:

Profall bv  
Energieweg 9  
3771 NA Barneveld.

### **Betaalmethoden**

De artikelen die wij via onze website aanbieden kunnen op 2 verschillende manieren worden betaald.

#### **iDeal en Creditcard.**

Na het afronden van uw bestelling en het invoeren van uw gegevens selecteert u uw eigen bank. Vervolgens wordt u naar de betaalpagina van uw bank geleid. Na het inloggen staat hier uw betalingsopdracht al ingevuld klaar. U hoeft alleen uw controlemnummer nog maar in te vullen om uw betaling af te ronden.

Als u kiest voor een iDeal en creditcard betaling bent u verzekerd van van een veilige betaling en een snelle afhandeling van uw order.

